

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EN LIGNE POUR LA BOUTIQUE DE MARÉIS, CENTRE DE DÉCOUVERTE DE LA PÊCHE EN MER

Le 28/09/2021

Préambule

Toute commande passée sur le site <https://mareis.fr/> (ci-après « la Boutique en ligne ») de Maréis (ci-après dénommée "le Vendeur"), sera exclusivement régie par les présentes conditions générales de vente, que nous vous recommandons de lire attentivement.

Le fait de passer commande implique la consultation préalable des présentes conditions générales de vente et vaut acceptation entière et irrévocable de celles-ci.

Article 1 : Acceptation des présentes conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « Conditions générales ») ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre d'une vente à distance de produits proposés par le Vendeur sur la Boutique en ligne. Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions générales lors de la validation de la commande. Toute validation de sa commande vaut acceptation des Conditions générales sans exception.

Le Vendeur se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales. En cas de modification, seront appliquées à chaque commande les Conditions générales en vigueur au jour de la passation de la commande.

Article 2 : Identification de Maréis et contact

Maréis, centre de découverte de la pêche en mer
Boulevard bigot Desceliers
62630 ETAPLES-SUR-MER

Dont le siège social est :
Commune d'Etaples-sur-mer
Maréis
1 place du Général de Gaulle
62630 Etaples-sur-mer
Numéro d'identification SIRET : 216 203 182 00250
Numéro de TVA : FR46216203182

2.1 : Demande d'informations

Pour toute information ou question, le service clientèle est assuré par la boutique de Maréis aux coordonnées suivantes :

Service Clients E-Commerce :
Adresse e-mail : boutique@mareis.fr
Téléphone : 03 21 09 04 00 du lundi au vendredi de 10h à 12h30 et de 14h à 17h30.

Adresse postale :
Maréis, centre de découverte de la pêche en mer
Boulevard bigot Desceliers
62630 ETAPLES-SUR-MER

Article 3 : Offre et disponibilité des produits

3.1 : Offre et disponibilité des produits

Les offres de produits ainsi que les prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur la Boutique en ligne, dans la limite des stocks disponibles.

En cas de non-disponibilité, la commande est automatiquement annulée et Maréis s'engage à rembourser le Client au plus tard dans les soixante jours à compter du paiement.

Les produits sont proposés à la vente dans les pays suivants :

France métropolitaine ;

Zone OM1 : Guadeloupe (y compris St Barthélemy et St Martin), Martinique, La Réunion, Guyane, Mayotte et St-Pierre-et-Miquelon.

Zone OM2 : Nouvelle-Calédonie et ses dépendances, Polynésie Française, Iles Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

Zone 1 : Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.

Zone 2 : Autriche, Espagne (hors territoires spécifiques), Portugal (hors territoires spécifiques), Royaume-Uni, Irlande, Italie.

Zone 3 : Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République Tchèque, Slovaquie, Slovaquie, Suède, Suisse.

Zone 4 : Croatie, Finlande, Grèce, Islande, Maghreb, Malte, Norvège, Roumanie, Turquie, territoires spécifiques Espagne et Portugal autres pays Europe de l'Est.

Zone 5 : Australie, Canada, Chine, Corée du sud, Etats-Unis, Hong Kong, Inde, Israël, Japon, Russie, Singapour, Thaïlande, Vietnam.

Zone 6 : Afrique (hors Maghreb), Amériques (hors Etats-Unis et Canada), Moyen-Orient, autres pays d'Asie, Océanie (hors Australie).

Article 4 : Prix des produits et montant de la commande

4.1. Prix de vente des produits

Les prix de vente des produits sont indiqués en euro toutes taxes comprises (TVA + autres taxes et notamment taxe sur les vidéogrammes le cas échéant) hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

En ce qui concerne le prix du livre, celui-ci est établi dans le strict respect de la loi Lang 81-766 du 10 août 1981.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, le Client est l'importateur du ou des produits concernés. Pour tous les produits expédiés hors Union Européenne et DOM-TOM, des droits de douane, autres taxes locales, droits d'importation ou taxes d'Etat sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes sont à la charge du Client et relèvent de son entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/organismes compétents du pays de l'importation. Il est conseillé au Client de se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales du pays d'importation des produits.

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en Euros.

Maréis se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

4.2. Montant total de la commande

Le montant total de la commande est le prix définitif en euros, toutes taxes comprises, frais de traitement et d'expédition inclus. Il est repris dans l'e-mail de confirmation de commande et dans la facture électronique téléchargeable une fois le paiement effectué ou à partir du compte créé par le Client.

Les produits demeurent la propriété de Maréis jusqu'au complet paiement du prix par le Client.

Article 5 : Commande

Le Client passe sa commande d'un ou plusieurs produits offerts à la vente sur la Boutique en ligne. Les étapes de la commande sont les suivantes :

1. Le Client clique sur l'un des produits offerts à la vente sur la Boutique en ligne. Un descriptif détaillé du produit sélectionné (dimensions, matière, visuel) et son prix de vente apparaissent. Le Client commande le produit sélectionné en cliquant sur le lien « Ajouter au panier ». Le Client peut terminer ses achats en cliquant sur « Commander » ou continuer sa commande en ajoutant à son panier d'autre(s) produit(s) de son choix.
2. Le Client crée un compte client ou se connecte à son compte client par l'entrée d'une adresse e-mail et d'un mot de passe. La création du compte client suppose la communication des informations nécessaires au traitement de la commande : nom et prénom du Client, adresse postale de livraison et/ou de facturation, téléphone et adresse e-mail.
3. Les informations communiquées s'affichent ainsi que les modes et délais de livraison possibles et les frais correspondants. Le Client prend connaissance des présentes conditions générales de vente, s'assure que toutes ses informations sont correctes (coordonnées, adresse de livraison, etc.) et choisit son mode de livraison en fonction des délais indiqués et des frais correspondants.
4. Le récapitulatif reprenant l'ensemble de la Commande s'affiche sur la page « Récapitulatif de votre commande ». Le Client vérifie le détail de sa commande et corrige les éventuelles erreurs en cliquant sur le lien « Etape précédente ». Il indique éventuellement le code promotionnel dont il dispose dans la zone « Bon de réduction » et clique sur « Recalculez » pour mettre à jour le montant total de sa commande.
5. En cliquant sur le mode de paiement de son choix, le Client accède à la plateforme de paiement sécurisée et ne peut plus apporter de modifications à sa Commande.
6. Le Client effectue alors le paiement en ligne de sa commande en communiquant ses coordonnées bancaires (numéros et date de validité de la carte) et en effectuant un clic définitif. En cas de refus du paiement par l'établissement bancaire concerné, la commande est automatiquement annulée. Toute commande validée par le Client sur la page « Récapitulatif de votre commande » constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans le cas limitativement prévu à l'article 7

(exercice du "Droit de rétractation"), à l'article 10 (Livraison) et à l'article 11 (Garanties) des présentes Conditions générales.

Article 6 : Confirmation de commande

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation par un e-mail précisant les éléments suivants :

- date et heure de la commande,
- caractéristiques essentielles du(es) produit(s) vendu(s),
- numéro de commande,
- montant total de la commande et moyen de paiement choisi par le Client,
- lien vers la facture électronique téléchargeable,
- créneau de livraison,
- informations relatives au service après-vente et adresse e-mail du Service Clients auprès duquel le Client peut formuler ses réclamations « Pour toute question relative à votre commande (hors commande de produits d'Impression à la demande), veuillez contacter : Service Clients E-Commerce. Adresse e-mail : boutique@mareis.fr Téléphone : 03 21 09 04 00 du lundi au vendredi de 10h à 12h30 et de 14h à 17h30. Adresse postale : Maréis, centre de découverte de la pêche en mer, Boulevard bigot Desceliers 62630 ETAPLES-SUR-MER. Pour toute autre question, veuillez contacter le standard : contact@mareis.fr,
- rappel des conditions et modalités d'exercice du droit de rétractation,
- adresse du siège social du Vendeur et son numéro de Siret.

Cet e-mail constitue pour le Client une preuve de sa commande que le Vendeur lui recommande de conserver. Maréis se réserve le droit de ne pas donner suite à la commande passée par le client :

- En cas d'informations en provenance de l'organisme bancaire en charge de la gestion du règlement de la commande faisant état de l'impossibilité de mettre en œuvre le mode de paiement retenu pour le règlement de la commande ;
- Plus généralement, en cas de motif légitime tel que prévu par l'article L122-1 du Code de la Consommation.

Article 7 : Droit de rétractation

7.1 - Délais et procédure

Conformément aux dispositions de l'article L. 221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours ouvrés à compter de la réception de l'article commandé pour faire part de sa volonté d'exercer son droit de rétractation en utilisant le formulaire présent sur le site.

A compter de la réception de l'accusé de réception par e-mail de la communication de sa décision de se rétracter, le Client doit retourner dans un délai maximum de 14 jours, le produit qui ne lui conviendrait pas au vendeur pour remboursement sans pénalité à l'exception des frais de retour.

L'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, donnera lieu à un remboursement égal aux sommes versées par le Client, c'est-à-dire le prix d'achat du ou des produit(s) et les frais de livraison standard, les frais de retour restant à la charge du Client.

Le remboursement interviendra dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception du produit par le vendeur.

Les retours sont à effectuer à :

Adresse postale :

Maréis, centre de découverte de la pêche en mer

Boulevard bigot Desceliers

62630 ETAPLES-SUR-MER

avec la mention : Retour commande boutique en ligne Maréis

Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine, complets, accompagnés d'un RIB, du bon de retour (disponible sur la facture électronique accessible sur le Compte Client) et de tous les accessoires éventuels, notice d'emploi et documentation, etc., permettant leur remise en vente. Il est ici précisé que les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le Client ne pourront pas être repris.

7.2 - Produits non concernés par le droit de rétractation

Les produits définis à l'article L 221-28 du Code de la consommation ne pourront faire l'objet d'un droit à rétractation.

Conformément à cet article, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour : "les biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés".

Article 8 : Paiement sécurisé

La Boutique en ligne fait l'objet d'un système de sécurisation pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises par le Client sur la Boutique en ligne.

A cette fin, Maréis a adopté le procédé de cryptage SSL et a renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement.

Article 9 : Mode de règlement - Paiement - Facture

9.1. Modes de règlement

Le Client règle sa commande par carte bancaire.

Les cartes acceptées sont les suivantes: CARTE BLEUE / VISA / MASTERCARD.

En indiquant directement dans la zone prévue à cet effet le numéro de la carte sans espace entre les chiffres, sa date de validité, ainsi que son numéro de contrôle.

Il est précisé que le numéro de la carte de paiement apparaît dans sa totalité lors de la saisie du champ, mais que seuls les 5 derniers chiffres sont visibles dans le compte du Client, les autres étant masqués pour des raisons de sécurité.

Le numéro de contrôle est le numéro qui figure au dos de la carte bancaire.

Il permet d'augmenter la sécurité des paiements en ligne.

Le règlement s'effectue exclusivement en euros.

9.2. Opération de paiement

Le débit de la carte est effectué au moment de la passation de la transaction. Le Client garantit au Vendeur qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi.

En cas de refus de la carte utilisée par le centre de paiement, la commande est automatiquement annulée.

Le Client est invité à imprimer la preuve de la transaction qui s'affichera à l'écran après paiement effectif de la commande.

9.3. Facture

La facture électronique peut être téléchargée pour impression par le Client à partir de son Compte Client, après avoir réglé sa commande, ainsi qu'à partir du lien figurant dans l'email de confirmation de commande.

Elle est à tout moment accessible par le Client lorsqu'il se connecte à son Compte Client, dans la rubrique « Historique des commandes ».

Article 10: Retrait - Livraison

10.1. Tous les articles commandés sont remis à leur destinataire selon les conditions suivantes :

Les produits peuvent être retirés à Maréis, selon la méthode du « Click & Collect ». Dans ce cas, le client choisit une heure et un jour de retrait pour lequel il devra se présenter avec la confirmation de sa commande et une pièce d'identité pour pouvoir retirer les articles.

Dans le cas d'une livraison, les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le Client au cours du processus de commande conformément à l'article 5 ci-dessus. En cas d'articles livrables à des dates différentes compte tenu de leur disponibilité, Maréis se réserve le droit de fractionner l'envoi. Dans cette hypothèse, la participation aux frais de traitement et d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi.

Le délai de livraison moyen constaté pour la France métropolitaine est de 4 à 8 jours ouvrés. En cas de retard d'expédition, un e-mail est adressé par Maréis au Client. En tout état de cause, conformément aux dispositions légales, en cas de retard de plus de 30 jours après la date d'achat, le Client bénéficie de la possibilité d'annuler sa commande par lettre recommandée avec accusé de réception ou par tout autre écrit sur support durable (e-mail à adresser à boutique@mareis.fr).

Dans ce cas, si le produit a été reçu, après l'annulation par le Client de sa commande, Maréis procède au remboursement du produit sur la base d'un justificatif par le Client en provenance de La Poste ou du transporteur, à réception du produit par Maréis, complet et dans son état d'origine.

Le Client est tenu de notifier au transporteur et à Maréis toutes réserves sur le produit livré (colis endommagé, déjà ouvert...). Dans cette hypothèse le Client peut éventuellement bénéficier d'un remplacement ou du remboursement du produit livré dans les conditions précisées au paragraphe précédent.

Le montant des frais de port applicable, précisé au moment du passage de la commande, est calculé en fonction du poids du colis et de la zone de livraison. Le détail du calcul de ces frais

de port est accessible en se rendant sur le site de la poste : www.laposte.fr, selon les tarifs postaux en vigueur.

10.2. Suivi et réception de la commande

Le Client est informé de l'expédition de sa commande par un e-mail.

Le Client s'engage à réceptionner les produits commandés à l'adresse de livraison figurant sur l'e-mail de confirmation de commande.

En cas d'absence du Client, celui-ci dispose d'un délai indiqué par le transporteur pour réceptionner son colis.

Attention - En cas de non retrait dans les délais impartis, les produits seront retournés à Maréis qui se réserve le droit de rembourser le montant de la commande, hors frais de livraison qui resteront à la charge du Client.

10.4. Remboursement et remplacement

Dans le cas d'une demande de remboursement ou de remplacement pour un retard de livraison de plus de 30 jours ou d'un article défectueux lié à la livraison et après en avoir averti le Service Client (à l'adresse mail suivante : boutique@mareis.fr), le Client dispose de 14 jours ouvrés (à compter de la livraison ou du retrait du colis) pour retourner ses articles accompagnés des documents suivants :

1/ Le formulaire de retour dûment rempli téléchargeable sur la facture électronique accessible en se connectant à son compte Client

2/ Un RIB qui permettra à Maréis de re-créditer le compte du Client.

L'adresse retour est indiquée sur le formulaire de retour :

Adresse postale :

Maréis, centre de découverte de la pêche en mer

Boulevard bigot Desceliers

62630 ETAPLES-SUR-MER

Les remboursements des produits sont effectués au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle le droit a été exercé.

Le remboursement s'effectue sur proposition de Maréis par crédit sur le compte bancaire du Client.

Les frais d'envoi du Produit de remplacement sont à la charge de Maréis.

Article 11 : Garanties

Les produits livrés bénéficient, conformément aux dispositions légales, de la garantie de conformité et de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant le produit et le rendant impropre à l'utilisation.

Attention :

- toute garantie légale est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du produit, d'accident, en cas

de fait du Client, ou encore en cas de force majeure telle que définie à l'Article 13 des Conditions générales ;

- toute garantie est limitée au remplacement ou au remboursement du(es) produit(s) non-conforme(s) ou affecté(s) d'une non-conformité ou d'un vice ;
- afin de faire valoir ses droits, le Client devra, sous peine de déchéance de toute action s'y rapportant, informer le Vendeur par écrit de l'existence de la non-conformité du(es) produit(s) livré(s) et du vice caché affectant le(s) produit(s) dans un bref délai accompagnés de toute preuve notamment des photographies, à compter de sa découverte (en tout état de cause la non-conformité ne peut être invoquée au-delà des deux ans à compter de la date de livraison du produit) ;
- aucun produit ne donnera lieu à un échange ou remboursement sans l'accord du Vendeur. Le Service Clients s'engage à remplacer le(s) produit(s) concerné(s), par un produit identique (si cela est possible) ou à procéder au remboursement dans un délai maximum de 30 jours. Les frais d'envoi du nouveau produit sont pris en charge par le Vendeur.

Article 12 : Responsabilité

Dans tous les cas, la responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure telle que définie à l'Article 13 des Conditions générales.

De même, la responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Le Vendeur, propriétaire de la Boutique en ligne, s'engage exclusivement à respecter les dispositions législatives ou réglementaires en vigueur en France.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer le Client vers d'autres sites Internet que la Boutique en ligne. Le Vendeur dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Article 13 : Force majeure

Ni le Vendeur, ni le Client, ne sauraient être tenus responsables de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure.

Sans que cela soit limitatif, sont considérés notamment comme cas de force majeure, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français : les grèves totales ou partielles internes ou externes au Vendeur ou de son service clientèle indiqués à l'article 2 des Conditions générales, le blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, les restrictions gouvernementales ou légales, les pannes d'ordinateur, le blocage des télécommunications y compris des réseaux et notamment d'internet.

Article 14 : Preuve - Conservation - Archivage

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du Vendeur, dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves du contrat de vente, de sa date, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des commandes et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle, conformément à l'article 1348 du Code Civil.

Article 15 : Protection des données personnelles - Droit d'accès au fichier

Les informations nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement et à l'acheminement des commandes ainsi qu'à l'édition des bons de livraison et des factures. Les données collectées et traitées sont stockées au sein de l'Espace Economique Européen (EEE).

Conformément à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, dite « Informatique et Liberté » et au règlement européen n°2106/679, les Clients concernés bénéficient des droits suivants :

- Droit d'accès : le droit d'accéder aux données à caractère personnel dont Maréis dispose dans le cadre de ce traitement ;
- Droit de rectification : le droit d'obtenir de Maréis la rectification des données à caractère personnel qui seraient inexactes ;
- Droit d'effacement ou droit à l'oubli : le droit d'obtenir de Maréis l'effacement, des données à caractère personnel dans le cadre de ce traitement ;
- Droit d'opposition : le droit de s'opposer, à tout moment, au traitement de données à caractère personnel ;
- Droit à la portabilité : le droit de recevoir les données à caractère personnel dans un format structuré ;
- Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle et à un recours juridictionnel effectif : le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle nationale, la CNIL, en cas de violation du traitement de données à caractère personnel ;

Il pourra exercer ces droits auprès du service billetterie en envoyant un courrier électronique à contact@mareis.fr ou un courrier à :
Maréis, centre de découverte de la pêche en mer
Boulevard Bigot Desceliers
62630 Etaples-sur-mer

Le Client peut consentir au moment de la collecte de ses informations personnelles à recevoir des lettres d'information sur l'actualité des expositions, les événements et les offres promotionnelles éditées par Maréis. Pour cela, il suffit de cocher la case correspondante.

Conformément à la réglementation en vigueur, la désinscription de ces listes se fera soit :

- En cliquant sur le lien de désabonnement situé en pied de page de tous les emails ;
- En envoyant un email à l'adresse : contact@mareis.fr

Toute demande d'information supplémentaire relative à l'exercice du droit sur les données à caractère personnel doit être adressée au délégué à la protection des données mandaté par Maréis à dpo@mareis.fr

Article 16 : Cookies

Maréis fait usage de cookies sur la Boutique en ligne. Le cookie a pour but de signaler le passage du Client sur la Boutique en ligne. Les cookies ne sont utilisés par Maréis que dans le

but d'améliorer le service personnalisé destiné au Client. Il est rappelé que le Client peut choisir de les bloquer ou de les supprimer sur son ordinateur.

Article 17 : Intégralité des conditions générales

Les Parties reconnaissent que les présentes conditions générales de vente constituent l'intégralité de l'accord conclu entre elles. Si, pour une quelconque raison, l'une des clauses des présentes Conditions générales devait être déclarée inapplicable, elle serait réputée non écrite sans pour autant entraîner la nullité de ces Conditions générales, ni altérer les autres dispositions des conditions générales.

Article 18 : Règlement des litiges

Les présentes conditions générales établies en langue française seront exécutées et interprétées conformément au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours judiciaire devant les tribunaux français qui sont seuls compétents.

Rédaction : 17/08/2021

ANNEXE TARIFAIRE
Avec Site Marchand
PayZen GO – PREMIUM – EXPERT

1) OFFRES

	PayZen GO	PayZen PREMIUM	PayZen EXPERT
Mise en service par boutique PayZen	149 € HT 74,5€ HT	149 € HT 74,5€ HT	588 € HT 294€ HT
Abonnement mensuel par boutique PayZen	14,90 € HT / mois	29,90 € HT / mois	149 € HT / mois
Nombre de Transactions* incluses / mois	100	100	1 000
Coût par Transaction* au-delà du forfait	0,089 € HT	0,089 € HT	0,079 € HT

*Une Transaction désigne une ligne d'opération dans le Back Office Marchand telle que définie dans les présentes CGS.

	PayZen GO	PayZen PREMIUM	PayZen EXPERT
Paiement CB / VISA / MASTERCARD	✓	✓	✓
Accès Back Office Marchand	✓	✓	✓
Gestion / Visualisation / Recherche des Transactions	✓	✓	✓
Paiement manuel ¹	✓	✓	✓
Paiement par page en redirection / iFrame	✓	✓	✓
Affichage multilingue/Conversion en devise	✓	✓	✓
Optimisation Smartphone et tablette	✓	✓	✓
3D Secure	✓	✓	✓
Centre de notifications (e-mails, SMS ³ , URL de notification instantanée)	Standard	Avancé	Avancé
Personnalisation de la page de paiement web responsive et des mails de confirmation	Standard	Avancé	Avancé
Paiement en N fois	Standard	Avancé	Avancé
Gestion des utilisateurs	-	✓	✓
3D Secure Sélectif ⁴ (sous réserve de l'autorisation de la banque pour des Transactions non 3D Secure)	-	✓	✓
Gestion des risques	-	✓	✓
Paiement par e-mail ² / SMS ³ / WhatsApp ⁶	-	✓	✓
Formulaire personnalisé de collecte de données	-	✓	✓
Moyens de paiement supplémentaires : JCB, AMEX, Paylib, Chèques Vacances, GooglePay	-	✓	✓
Dashboard	-	✓	✓
Paiement embarqué (API REST) ⁵	-	Magento/Prestashop/ Woocommerce	✓
Automatisation du Back Office par Web Services	-	-	✓
Gestion des comptes client par Web Services	-	-	✓
Interrogation du fichier de plage par Web Services	-	-	✓
Paiement sur application mobile (SDK ou Webview)	-	-	✓
Paiement Chatbot	-	-	✓

✓ Inclus - Non disponible

¹ Saisie manuelle de la carte (sous réserve du contrat bancaire approprié) et/ou des e-Chèques-Vacances dans le Back Office par le marchand.

² 100 e-mails inclus. Les e-mails hors forfaits sont facturés mensuellement 1 € HT par tranche de 100 e-mails.

³ Sous réserve de l'achat d'un pack Lyra SMS.

⁴ Activation du 3D Secure selon certains critères comme le montant de la Transaction, le support de paiement (mobile, tablette, etc...), le type de carte...

⁵ Le paiement embarqué est disponible sur l'offre PREMIUM pour les modules CMS Magento, Prestashop et Woocommerce. Dans l'offre EXPERT, cela est disponible pour tout type d'intégration.

⁶ Le message pour l'envoi de l'ordre de paiement par WhatsApp à l'acheteur est facturé 0.095€ HT et en option un message pour la notification par WhatsApp au marchand est également facturé 0.095€ HT.

2) OPTIONS DISPONIBLES

	Frais de mise en service	Abonnement mensuel
Wallets : MasterPass	99 € HT / wallet	2,90 € HT / wallet / mois
Cartes ONEY	750 € HT	2,90 € HT / mois
Autres moyens de paiement (PayPal, CONECS (TRD), Ideal, Sofort, autre moyen de paiement international...)	Gratuit	2,90 € HT / moyen de paiement / mois
Dynamic Currency Conversion (E-DCC)*	49 € HT	9,90 € HT / mois
Franfinance, Cetelem Presto	49 € HT	2,90 € HT / mois
Païement par alias ou par abonnement	49 € HT	9,90 € HT / mois
Païement par prélèvement SEPA (SDD)**	69 € HT	39 € HT / mois
Formulaire de paiement de facture ***	Gratuit	5 € HT / mois
Crédit par virement SEPA (SCT)****	690 € HT	39 € HT / mois
Transmission des journaux par FTP	50 € HT	5 € HT / mois
Transmission des journaux par CFT	990 € HT	30 € HT / mois
Rapprochement bancaire et des impayés	69 € HT / banque	29 € HT / banque / mois

* Uniquement disponible sur l'offre EXPERT

** Par SMS/email : Les mandats sont facturés 1,20 € HT par mandat. Ces mandats sont signés électroniquement avec l'entrée d'un code à usage unique envoyé par SMS/email par le mandant et bénéficiant d'un archivage légal à valeur probatoire auprès de la Caisse des Dépôts et Consignations jusqu'à 36 mois après le dernier prélèvement.

*** nous recommandons fortement aux marchands l'ouverture d'une nouvelle boutique Payzen afin de permettre une plus grande flexibilité dans le paramétrage des références de factures et des données associées, et de faciliter la réconciliation comptable

****Le Commerçant s'engage à contrôler et à mettre en place des procédures notamment d'authentification qui garantissent que les demandes de virement transmises aux banques ne sont ni issues d'un usage détourné ni d'une utilisation frauduleuse. En cas d'usage détourné, utilisation frauduleuse ou toute autre utilisation contraire aux préconisations de Lyra Network, seule la responsabilité du Commerçant sera engagée et en aucun cas celle de Lyra Network.

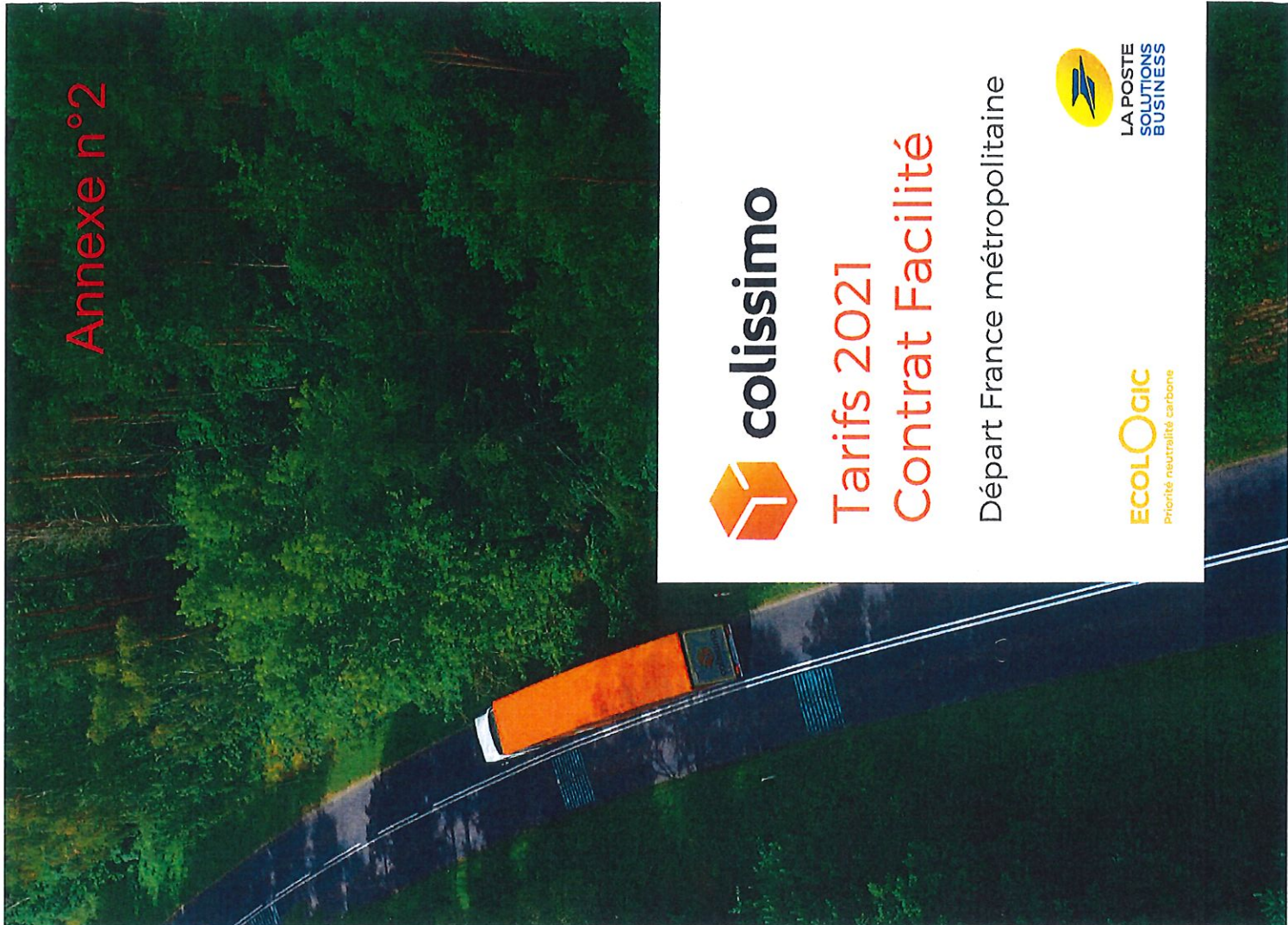
	Frais / journée*	Frais / ½ journée**
Module de gestion des risques sur mesure*	790 €	400 €

*Analyse des Transactions par nos experts pour créer des règles spécifiques et avancées sur demande (minimum 2 journées)

Prix à la Transaction de 0.02€ HT supplémentaires

** Paramétrage de règles spécifiques sur demande

Annexe n°2



La Poste - SA au capital de 564 851 354 € - 560000000 RCS PARIS - Siège social : 9, rue du Colonel Pierre Avia 75015 Paris - Conception : Rumeur Publique - Photo de couverture : Adobe Stock / FstocLuk - Date d'édition : Janvier 2021



Tarifs 2021 Contrat Facilité

Départ France métropolitaine



LA POSTE
BRANCHE SERVICES-COURRIER-COLIS
PÔLE COLIS
9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA
75757 PARIS CEDEX 15
www.laposte.fr/colissimo-entreprise



Offre France

Colissimo On Demand

Offre valable uniquement pour la collecte des Colissimo et soumise à éligibilité.

Nombre de colis*	Tarifs HT (€)
1	3,00
2	4,00
3	5,00
4	6,00
5	7,00
6	8,00
7	9,00
8	10,00
9	11,00
10	12,00
11	13,00
12	14,00
13	15,00
14	16,00
15	17,00

* 15 colis maximum par collecte.

- Les tarifs associés au Service et leur facturation sont décomposés comme suit :
- Prix par collecte au titre du déplacement de La Poste d'un montant de deux euros hors taxes (**2 € HT**)
 - Prix par colis d'un montant de un euro hors taxes (**1 € HT**)

Colissimo Domicile et Point Retrait

Livraison sans signature⁽¹⁾ ou avec signature du destinataire sous 48h⁽²⁾
 Livraison en Point Retrait: à La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup

Modes de livraison	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature	Colissimo Point Retrait ⁽³⁾ à La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup
	Tarifs HT (€)		
Poids jusqu'à			
0,25 kg	5,84	6,84	4,59
0,50 kg	6,58	7,58	5,33
0,75 kg	7,35	8,35	6,10
1,00 kg	7,98	8,98	6,73
2,00 kg	8,86	9,86	7,61
3,00 kg	9,72	10,72	8,47
4,00 kg	10,60	11,60	9,35
5,00 kg	11,46	12,46	10,21
6,00 kg	12,35	13,35	11,10
7,00 kg	13,21	14,21	11,96
8,00 kg	14,07	15,07	12,82
9,00 kg	14,96	15,96	13,71
10,00 kg	15,83	16,83	14,58
11,00 kg	16,38	17,38	15,13
12,00kg	17,23	18,23	15,98
13,00 kg	18,08	19,08	16,83
14,00 kg	18,95	19,95	17,70
15,00 kg	19,80	20,80	18,55
16,00 kg	20,65	21,65	19,40
17,00 kg	21,50	22,50	20,25
18,00 kg	22,35	23,35	21,10
19,00 kg	23,22	24,22	21,97
20,00 kg	24,06	25,06	22,81

(suite)

Modes de livraison	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature	Colissimo Point Retrait ⁽³⁾ à La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup Station
	Tarifs HT (€)		
Poids jusqu'à			
21,00 kg	24,68	25,68	23,43
22,00 kg	25,52	26,52	24,27
23,00 kg	26,37	27,37	25,12
24,00 kg	27,22	28,22	25,97
25,00 kg	28,05	29,05	26,80
26,00 kg	28,91	29,91	27,66
27,00 kg	29,75	30,75	28,50
28,00 kg	30,60	31,60	29,35
29,00 kg	31,46	32,46	30,21
30,00 kg	32,28	33,28	31,03

OPTIONS

6 niveaux d'assurance optionnelle	Tarifs HT	Produits éligibles
150,00 €	0,90 €	Uniquement disponible sur les offres : - Colissimo Domicile avec signature - Colissimo Point Retrait
300,00 €	1,80 €	
500,00 €	3,00 €	
1 000,00 €	6,00 €	
2 000,00 €	12,00 €	
5 000,00 €	30,00 €	
Contre-remboursement*	Tarifs HT	Produit éligible
Optique	4,73 €	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature
Non optique	9,45 €	

* Non disponible sur l'offre Colissimo Point Retrait.

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

(1) Livraison directement en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.
 (2) Délai indicatif en jours ouvrables pour les envois en France métropolitaine.
 (3) Tarif au-delà de 20 kg uniquement pour les bureaux de poste.

231

Colissimo Retour

Retour de colis avec 3 modalités de dépôt au choix, sous 48h⁽¹⁾

Modes de dépôt	Colissimo Retour en boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)
0,25 kg	5,84
0,50 kg	6,58
0,75 kg	7,35
1,00 kg	7,98
2,00 kg	8,86
3,00 kg	9,72
4,00 kg	10,60
5,00 kg	11,46
6,00 kg	12,35
7,00 kg	13,21
8,00 kg	14,07
9,00 kg	14,96
10,00 kg	15,83
11,00 kg	16,38
12,00 kg	17,23
13,00 kg	18,08
14,00 kg	18,95
15,00 kg	19,80
16,00 kg	20,65

(suite) Modes de dépôt	Colissimo Retour en boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)
17,00 kg	21,50
18,00 kg	22,35
19,00 kg	23,22
20,00 kg	24,06
21,00 kg	24,68
22,00 kg	25,52
23,00 kg	26,37
24,00 kg	27,22
25,00 kg	28,05
26,00 kg	28,91
27,00 kg	29,75
28,00 kg	30,60
29,00 kg	31,46
30,00 kg	32,28

Tarif au-delà de 20 kg valable uniquement pour les bureaux de poste.

OPTIONS

6 niveaux d'assurance optionnelle	Tarifs HT
150,00 €	0,90 €
300,00 €	1,80 €
500,00 €	3,00 €
1 000,00 €	6,00 €
2 000,00 €	12,00 €
5 000,00 €	30,00 €

Suppléments applicables : voir pages 10 et 11

(1) Délai indicatif en jours ouvrables pour les envois en France métropolitaine.

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

Colissimo Domicile

Livraison sans signature⁽¹⁾ ou avec signature du destinataire
 Délais indicatifs de livraison⁽²⁾ :
 A partir de J+5 vers la zone OM1, hors Mayotte et St-Pierre-et-Miquelon
 A partir de J+7 vers la zone OM2, Mayotte et St-Pierre-et-Miquelon

Modes de livraison	Colissimo Domicile sans signature Colissimo Retour ⁽³⁾			Colissimo Domicile avec signature		
	OM1	OM2	OM1	OM2	OM1	OM2
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)					
0,50 kg	9,44	11,22	12,88	18,91		
1,00 kg	14,32	17,42	16,52	23,39		
2,00 kg	19,51	30,96	22,27	36,39		
3,00 kg	24,71	44,49	28,03	51,24		
4,00 kg	29,92	55,51	32,57	61,90		
5,00 kg	33,58	68,45	37,80	74,80		
6,00 kg	40,33	85,13	45,30	91,71		
7,00 kg	45,51	98,66	51,05	103,22		
8,00 kg	49,56	109,23	54,32	113,50		
9,00 kg	54,50	120,26	59,82	126,40		
10,00 kg	60,41	133,20	65,33	139,29		
15,00 kg	86,00	206,80	94,33	213,13		
20,00 kg	110,67	262,97	117,61	269,03		
25,00 kg	138,44	324,95	143,57	330,95		
30,00 kg	167,29	389,50	170,68	395,50		

(1) Livraison directement en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.
 (2) Délai en jours ouvrables.
 (3) L'offre Colissimo Retour est disponible uniquement sur la zone OM1.
 * Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.

Zoning

Zone OM1: Guadeloupe (y compris St Barthélemy et St Martin), Martinique, La Réunion, Cuyane, Mayotte et St-Pierre-et-Miquelon.
Zone OM2: Nouvelle-Calédonie et ses dépendances, Polynésie Française, Iles Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

OPTIONS

6 niveaux d'assurance optionnelle	Tarifs HT	Produits éligibles
150,00 €	0,90 €	
300,00 €	1,80 €	
500,00 €	3,00 €	Uniquement disponibles sur les offres : • Colissimo Domicile avec signature • Colissimo Retour
1 000,00 €	6,00 €	
2 000,00 €	12,00 €	
5 000,00 €	30,00 €	
Option FTD/DDP	7,00 €	Uniquement disponible sur les offres : Colissimo Domicile avec signature Colissimo Domicile sans signature à destination de la zone OM1 (hors Saint-Pierre-et-Miquelon)
Avis de Réception	1,30 €	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature pour les envois non suivis jusqu'à la livraison (Wallis et Futuna et Terres Australes et Antarctiques Françaises)
Supplément outre-mer : 5 € HT par colis**		
Supplément Qualité d'annonce douane : 15 € HT par colis***		

**En raison de la baisse du trafic aérien et de l'augmentation des coûts de transport, nous appliquerons un supplément pour tout colis à destination de l'outre-mer.
 ***Applicable à partir du 1^{er} juillet 2021

Suivi des colis sur l'outil de suivi Colis depuis la Colissimo Box
www.laposte.fr/colissimo-entreprise

- Du dépôt à la livraison pour les envois vers la Guadeloupe (y compris St Barthélemy et St Martin), la Martinique, la Réunion, la Cuyane, Mayotte, la Nouvelle-Calédonie et la Polynésie Française.
 - Jusqu'au point de sortie de la France métropolitaine pour les envois vers les destinations de la zone OM2 (hors Nouvelle-Calédonie et Polynésie Française) et St-Pierre-et-Miquelon.

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

Colissimo Domicile et Point Retrait

Livraison à domicile : sans signature⁽¹⁾ ou avec signature du destinataire⁽²⁾
 Livraison en Point Retrait : en bureau de poste ou en relais.
 Délais indicatifs de livraison⁽²⁾ :
 A partir de J+3.
 Offre disponible vers 30 pays en Europe.

Modes de livraison	Colissimo Domicile sans signature ⁽¹⁾				Colissimo Domicile avec signature ⁽²⁾			
	Zone 1	Zone 3	Zone 1	Zone 2 ⁽⁴⁾	Zone 3	Zone 4	Zone 3	Zone 4
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)							
0,50 kg	8,09	10,50	8,62	9,90	11,03	12,68		
1,00 kg	9,97	13,17	10,52	12,59	13,71	15,51		
2,00 kg	10,72	14,79	11,26	14,08	15,33	17,07		
3,00 kg	11,55	16,17	12,08	15,00	16,71	18,72		
4,00 kg	12,35	17,85	12,90	15,82	18,40	20,94		
5,00 kg	13,11	19,57	13,65	16,68	20,11	25,32		
6,00 kg	13,86	25,94	14,41	17,49	26,48	28,64		
7,00 kg	14,63	27,44	15,16	18,42	27,99	32,63		
8,00 kg	15,38	28,85	15,92	19,22	29,40	37,48		
9,00 kg	16,14	30,26	16,68	20,03	30,81	40,28		
10,00 kg	16,90	31,66	17,44	20,85	32,20	43,72		
15,00 kg	21,23	39,62	21,76	25,35	40,17	59,13		
20,00 kg	25,55	47,47	26,09	29,73	48,02	69,37		
25,00 kg	29,88	55,36	30,43	34,10	55,91	82,17		
30,00 kg	34,22	57,62	34,76	38,50	58,15	95,33		

(1) Livraison directement en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent. Proposé sur la Belgique et la Suisse uniquement.
 (2) Délai indicatif en jours ouvrables en fonction de la destination.
 (3) Les modes de livraison proposés ne sont pas disponibles sur tous les pays.
 (4) A la sortie de la Grande-Bretagne (Angleterre, Ecosse, Pays de Galles) et de l'Irlande du Nord, un supplément de 4,90€ HT par colis sera appliqué.
 (5) Au 1^{er} janvier, tous les flux vers le Royaume-Uni seront momentanément basculés vers Parcel Forcé. Le service point retrait ne sera momentanément plus éligible sur cette destination.

Modes de livraison	Colissimo Point Retrait ⁽¹⁾ en bureau de poste, en relais			
	Zone 1	Zone 2 ⁽⁴⁾⁽⁵⁾	Zone 3	Zone 4
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)			
0,50 kg	8,09	9,36	10,50	12,14
1,00 kg	9,97	12,05	13,17	14,97
2,00 kg	10,72	13,55	14,79	16,52
3,00 kg	11,55	14,46	16,17	18,17
4,00 kg	12,35	15,27	17,85	20,39
5,00 kg	13,11	16,14	19,57	24,77
6,00 kg	13,86	16,96	25,94	28,11
7,00 kg	14,63	17,87	27,44	32,09
8,00 kg	15,38	18,68	28,85	36,94
9,00 kg	16,14	19,49	30,26	39,75
10,00 kg	16,90	20,31	31,66	43,19
15,00 kg	21,23	24,80	39,62	58,60
20,00 kg	25,55	29,19	47,47	68,82

Le poids maximum autorisé peut varier selon le pays de destination. Pour plus d'information, consultez www.laposte.fr/fiches-pays-colis*

Zoning (en gras pays ouverts à l'offre Colissimo Retour)

- Zone 1 :** Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.
- Zone 2 :** Autriche, Espagne (hors territoires spécifiques), Portugal (hors territoires spécifiques), Royaume-Uni, Irlande, Italie.
- Zone 3 :** Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.
- Zone 4 :** Territoires spécifiques de l'Espagne (Baléares, Canaries, Ceuta, Melilla), Bulgarie, Chypre, Croatie, Finlande, Grèce, Islande, Malte, Norvège, Roumanie.

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.
 * Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.

Colissimo Expert, Colissimo Retour

Livraison avec signature du destinataire et Retour des colis

Délais indicatifs de livraison : à partir de J+3⁽¹⁾

Engagement de délai vers 40 destinations⁽²⁾

Retour disponible depuis 24 pays, dans l'un des 73 300 points de dépôt.

Modes de livraison	Colissimo Expert, Colissimo Retour					
	Zone 1	Zone 2 ⁽⁴⁾	Zone 3	Zone 4	Zone 5 ⁽⁵⁾	Zone 6
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)					
0,50 kg	11,01	12,32	12,37	15,17	24,95	28,61
1,00 kg	12,95	15,08	15,12	18,06	27,59	33,66
2,00 kg	13,72	16,60	16,78	19,64	37,83	46,22
3,00 kg	14,56	17,55	18,19	21,34	48,06	59,03
4,00 kg	15,37	18,36	19,91	23,60	55,08	71,59
5,00 kg	16,16	19,26	21,66	28,08	58,79	82,31
6,00 kg	16,94	20,09	28,18	31,50	75,16	94,56
7,00 kg	17,70	21,03	29,72	35,57	87,01	106,92
8,00 kg	18,48	21,86	31,14	40,53	96,40	119,18
9,00 kg	19,26	22,68	32,60	43,40	100,46	131,72
10,00 kg	20,03	23,52	34,02	46,91	105,47	143,98
15,00 kg	24,45	28,11	42,17	62,66	154,43	199,50
20,00 kg	28,89	32,60	50,20	73,12	169,13	256,23
25,00 kg	33,31	37,08	58,25	86,22	217,10	311,74
30,00 kg	37,73	41,56	60,57	99,67	250,19	367,26

Le poids maximum autorisé peut varier selon le pays de destination et selon le pays dans lequel est déposé le colis. Pour plus d'information, consultez www.laposte.fr/fiches-pays-colis

(1) Délai indicatif en jours ouvrables en fonction de la destination.

(2) La Poste s'engage sur une date de livraison, calculée en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur www.laposte.fr/delai-inter-colis. Pays avec engagement de délai dans l'offre Colissimo Expert : Allemagne, Australie, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Irlande, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Thaïlande, Vietnam.

Zoning

En gras, pays ouverts à l'offre Colissimo Retour

Zone 1 : Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.

Zone 2 : Autriche, Espagne*, Irlande, Italie, Portugal*, Royaume-Uni.

Zone 3 : Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République Tchèque, Slovaquie, Suède, Suisse.

Zone 4 : Croatie, Finlande, Grèce, Islande, Maghreb, Malte, Norvège, Roumanie, Turquie, territoires spécifiques Espagne et Portugal autres pays Europe de l'Est.

Zone 5 : Australie, Canada, Chine, Corée du sud, États-Unis, Hong Kong, Inde, Israël, Japon, Russie, Singapour, Thaïlande, Vietnam.

Zone 6 : Afrique (hors Maghreb), Amériques (hors États-Unis et Canada), Moyen-Orient, autres pays d'Asie, Océanie (hors Australie).

OPTIONS

6 niveaux d'assurance optionnelle	Tarifs HT
150,00 €	0,90 €
300,00 €	1,80 €
500,00 €	3,00 €
1 000,00 €	6,00 €
2 000,00 €	12,00 €
5 000,00 €	30,00 €

Principales destinations avec suivi du dépôt à la livraison du colis

- Union Européenne
- Islande, Norvège, Suisse
- Côte d'Ivoire, Israël, Maroc, Togo
- Brésil, Canada, États-Unis
- Australie, Chine, Corée du Sud, Japon, Hong Kong, Russie, Singapour

Retrouvez toutes les destinations avec suivi complet sur www.laposte.fr/delai-inter-colis**

(4) A la sortie de la Grande-Bretagne (Angleterre, Ecosse, Pays de Galles) et de l'Irlande du Nord, un supplément de 4,90€ HT par colis sera appliqué.
 (5) Un supplément tarifaire de 5,00 € HT par colis vers les États-Unis est maintenu pour donner suite à la mise en place, par le gouvernement américain, de contrôles des importations.
 * Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.
 ** Hors territoires spécifiques.
 Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.

Suppléments tarifaires

1. Qualité de l'annonce

Vous permettre, ainsi qu'à vos clients destinataires, de bénéficier d'une livraison à domicile de qualité nécessite pour Colissimo la mise à disposition par vos soins de toutes les informations utiles et fiables pour une livraison réussie.

A ce titre, les informations transmises dans les annonces et imprimées sur les étiquettes de transport, sont des données essentielles à la livraison de vos colis. En effet, une information erronée ou manquante a des impacts directs sur le service de livraison que nous réalisons et influe sur l'information communiquée au destinataire.

Ainsi le supplément qualité de l'annonce peut vous être appliqué en cas de non-conformité des informations transmises :

Supplément	Définition	Tarifs HT/colis
Absence d'EDI le jour J avant minuit*	Absence ou arrivée en J après minuit par rapport à la prise en charge	0,30 €
Adresse non transmise	Pas d'adresse	0,30 €
Problème CP/Commune	Le code postal et la commune ne sont pas compatibles	2,00 €
Absence e-mail/téléphone	E-mail et téléphone absents (présence obligatoire du mail ou du téléphone)	0,30 €

A savoir : Vous avez la possibilité de suivre et d'optimiser la qualité de vos annonces grâce à votre Outil de Suivi Colis depuis la Colissimo Box sur : www.laposte.fr/colissimo-entreprise**. De plus, la bonne utilisation des solutions d'affranchissement fournies par Colissimo optimise la qualité de vos adresses.

*Les clients utilisant l'affranchissement en ligne, ColiShip, ne sont pas concernés par ce supplément.
** Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication de l'opérateur choisi.

2. Suppléments standards

		Tarifs HT par colis
Colis non mécanisable	Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales de ventes nécessite un traitement spécifique.	6 €
Colis non admis	<p>Par principe un colis non admis ne doit pas être remis à La Poste. Pour tous les modes de distribution les envois ne répondant ni aux conditions des colis mécanisables ni à celles des colis non mécanisables définis dans les conditions générales ne sont pas admis dans le réseau postal.</p> <p>Un colis est non admis notamment pour les raisons suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - poids - emballage - dimensions - conditionnement 	50 €
Coefficient d'Ajustement Pétrole (CAP)	Le CAP est un supplément lié au prix du carburant. En fonction du mode de transport utilisé pour acheminer le colis, le client se verra appliquer l'ajustement pétrole correspondant au transport par route ou par avion. Ce coefficient est appliqué sur le montant de la facture HT, après remise (services optionnels, suppléments tarifaires, frais divers, droits et taxes exclus) en pourcentage et variable chaque mois. Le CAP est disponible sur www.laposte.fr/colissimo-entreprise	Mode de calcul
Poids volumétrique	Le poids volumétrique est appliqué sur les colis à destination de l'international (liste des pays concernés sur www.laposte.fr/fiches-pays-colis) et de l'Outre-Mer transportés par avion. La Poste appliquera le tarif correspondant au poids volumétrique, si ce dernier est supérieur au poids réel du colis.	<p>Pourcentage variable tous les mois</p> <p>LxHxh (en cm)/5000</p>